

Algemene voorwaarden

2025

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle fotografie door Jietske Donders handelend onder de naam: Captured by Jietske.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die worden verstrekt aan de fotograaf. Bij het boeken van een fotoshoot gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Captured by Jietske.

Gegevens fotograaf

Jietske Donders

Website: www.capturedbyjietske.nl

Kvk: 93349777

Email: info@capturedbyjietske.nl

Eigendom - auteursrecht - vermelding fotograaf

- Het auteursrecht van de foto's berust ten alle tijden bij Captured by Jietske en wordt niet overgedragen.
- Captured by Jietske kan de foto's van de fotoshoot gebruiken voor op de website, voor promoties en op social media tenzij nadrukkelijk anders aangegeven door de klant. Indien u dit niet wilt geeft u dit specifiek aan bij het boeken of uiterlijk 24 uur nadat u de foto's heeft ontvangen (dit kan via mail, contactformulier of WhatsApp).
- Het is **niet** toegestaan de ontvangen foto's (zonder toestemming van de fotograaf), in welke vorm dan ook, te bewerken en vervolgens online te publiceren.
- Het is **wel** toegestaan om de aangeleverde foto's te gebruiken voor privé doeleinden en te plaatsen op sociale media **mits** de naam, Instagram account of website van de fotograaf hierbij vermeld word.
- De klant heeft het recht tot reproductie voor privé gebruik.
- Het is de klant **niet** toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media of op internet, tenzij hiervoor een licentie of toestemming is afgegeven.
- Het is **niet** toegestaan foto's in te sturen naar fotowedstrijden zonder toestemming van de fotograaf.

Betaling

- Voor bruiloften geldt; Bij akkoord en definitieve opdracht vanuit de klant; een aanbetaling van €150. Zodra deze aanbetaling ontvangen is, zal de boeking definitief worden. Het resterende bedrag dient voldaan te worden na het ontvangen van de preview (uiterlijk 14 dagen na ontvangst). Zodra het volledige bedrag ontvangen is zullen daarna alle resterende foto's bewerkt en verstuurd worden. De factuur dient betaald te worden binnen 14 dagen na het sturen van de preview. Indien de klant niet binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur heeft betaald, is de fotograaf gerechtigd om rente in rekening te brengen.
- Voor de overige fotoshoots geldt; €50 aanbetaling **of** het gehele bedrag dient een dag voor aanvang van de geplande fotoshoot te worden betaald. Het resterende bedrag mag na afloop van de fotoshoot betaald worden, echter zullen de foto's niet geleverd worden totdat de gehele betaling is voldaan.

** Omdat ik gebruik maak van de KOR (Kleine Ondernemers Regeling) wordt er geen BTW in rekening gebracht.*

Geld terug en garantie

- Captured by Jietske geeft geen geld terug indien een fotoshoot niet zoals verwacht verloopt. Klant en de fotograaf kunnen samen bepalen of doorgegaan wordt. Betaling dient ten alle tijden plaats te vinden. (Tenzij de fotoshoot niet door kan gaan vanwege technische mankementen door schuld van de fotograaf)
- In geval van overmacht (zoals plotselinge ziekte of noodgeval van de klant) waardoor de fotoshoot niet door kan gaan denkt de fotograaf met u mee over de mogelijkheden en zullen we een nieuwe datum inplannen. Er hoeft in dit geval niet opnieuw betaald te worden.
- Bij slecht weer wordt in overeenstemming met de klant de fotoshoot verzet.
- Captured by Jietske zal ten alle tijden streven naar een zo goed en professioneel mogelijk resultaat dat aan de wensen van de klant voldoet. Mocht tijdens of na de fotoshoot blijken dat dit niet naar wens is zal ik samen met de klant overleggen wat de beste oplossing is.

Annulering door fotograaf

Bij annulering of overmacht (bijvoorbeeld ziekte) of uitzonderlijke gevallen van de fotograaf wordt er een gelijkwaardige vervanger geregeld. De klant wordt zo snel mogelijk op de hoogte gesteld en heeft de volgende keuzes:

1. Captured by Jietske stelt een andere fotograaf voor indien mogelijk. Wanneer wenselijk en mogelijk bewerkt Captured by Jietske de foto's.
2. Klant heeft het recht het contract te ontbinden, eventuele aanbetaling wordt terugbetaald.
3. De fotoshoot wordt kosteloos verzet.

Annulering door klant

Bij annulering worden er annuleringskosten in rekening gebracht.

Voor trouwreportages geldt;

- Bij annulering binnen 3 maanden voor de trouwdatum, dient 30% van het totaalbedrag te worden voldaan.
- Bij annulering binnen 4 weken of minder voor de trouwdatum dient 50% van het totaalbedrag te worden voldaan.
- Bij overige fotoshoots geldt; bij annulering binnen een week van de geplande fotoshoot dient 50% van het totaalbedrag te worden voldaan. Daar buiten kan kosteloos geannuleerd worden. In geval van overmacht wordt de shoot verzet.

Stijl

Fotograaf zal de opdracht naar beste inzicht en in overeenstemming met de wensen van de klant uitvoeren, in de stijl waarin fotograaf gebruikelijk werkt. Foto's worden naar smaak en inzicht van de fotograaf bewerkt.

Aflevering en opslag foto's

- Fotograaf streeft ernaar om binnen 4 weken na de shoot de foto's af te leveren. Indien dit niet mogelijk is zal de fotograaf dit tijdig melden aan de klant. Bij trouwreportages wordt een kleine selectie (de preview) al eerder verstuurd.
- Fotograaf beoordeelt alle foto's en maakt een selectie. Deze selectie wordt bewerkt en daarna verstuurd via een online galerij. Hier zijn alle foto's in maximale resolutie te downloaden. (Het is mogelijk om daarnaast ook de foto's op een USB-stick te ontvangen)
- De fotograaf biedt geen inzage in niet geleverde fotografische beelden of ruwe-bestanden.
- Captured by Jietske levert **geen** onbewerkte (RAW) bestanden
- Foto's worden na de fotoshoot opgeslagen op een laptop en nog een keer extra op een externe harde schijf.
- Na het versturen van de foto's is de klant zelf verantwoordelijk voor het op tijd en juist opslaan. Vanwege maximum opslag capaciteit op de online galerij zal de galerij na enige tijd verwijderd worden. Voordat dit gebeurt ontvangt de klant een waarschuwing.

Aansprakelijkheid

- Fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan tijdens de fotoshoot, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de fotograaf.
- Fotograaf is niet aansprakelijk voor schade of vlekken ontstaan door de omgeving waar de fotoshoot plaatsvindt zoals bijvoorbeeld in het bos. De klant stemt van tevoren in met locatie en is zich bewust van eigen risico.
- Fotograaf is niet aansprakelijk voor schade of vlekken ontstaan door gebruik van rook alsmede andere effecten. De klant stemt van te voren in met het gebruik van deze effecten en is zich hier van bewust.
- Fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op afdrukken die niet door fotograaf geleverd zijn

Klachten

Eventuele klachten of bezwaren met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 7 dagen na ontvangst van de foto's schriftelijk bij de fotograaf ingediend te worden. Er wordt altijd gezamenlijk gezocht naar een passende oplossing. Het indienen van klachten of bezwaren verandert niets aan de verplichting tot betaling.

Overmacht/force majeure

In geval van overmacht bijvoorbeeld bij ziekte, natuurgeweld, brand, onverwachte overheidsmaatregelen, quarantaines, een epidemie, oorlog of andere belemmeringen waarbij door overmacht afspraken niet nagekomen kunnen worden is aansprakelijkheid van de fotograaf uitgesloten.